



PRoCARE® Services - EMENA



La solución perfecta para obtener el máximo rendimiento de los equipos JBT





Filling/Closing



In-container Sterilizing



READYGo™ ASEPTIC MONOBLOCK



T.A.S.T.E. Evaporator

Cuente con JBT para que le ayudemos a proteger su inversión



Las ganancias y los beneficios de su negocio están directamente relacionados con el nivel de producción en un momento determinado, lo cual a su vez depende del rendimiento, la fiabilidad y la disponibilidad de su equipo.

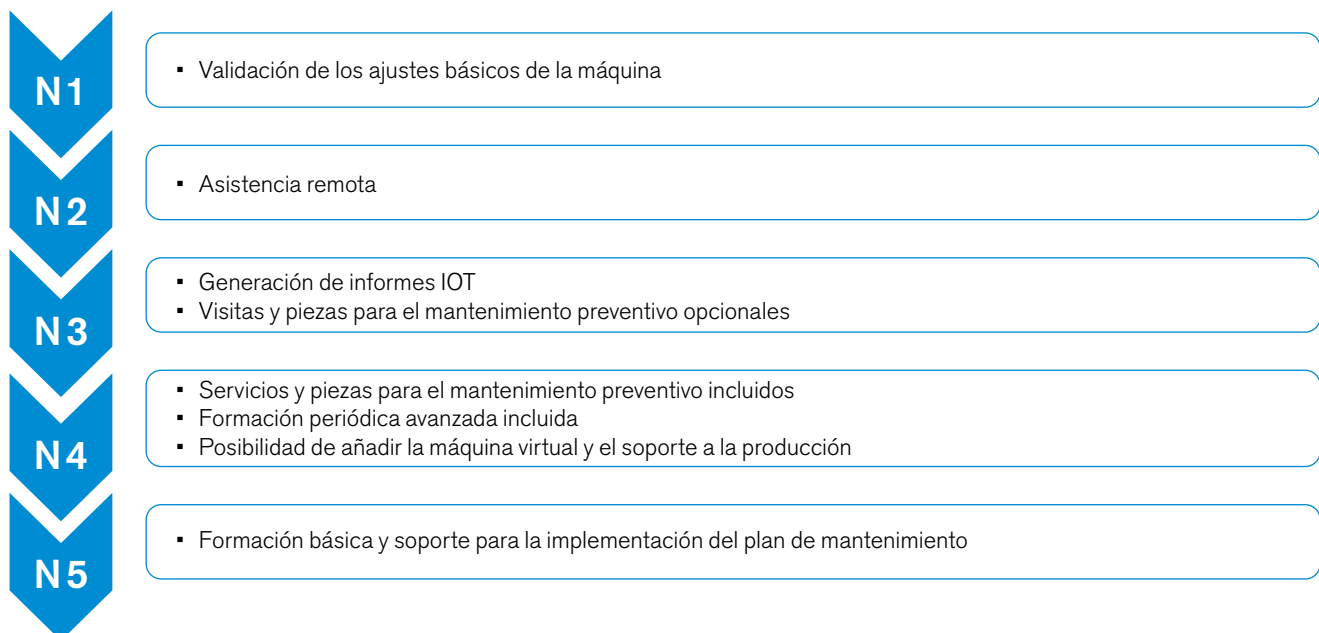
El principal valor de los servicios PRoCARE® de JBT reside en que evitamos los costes inesperados a través de un mantenimiento inteligente, deliberado y oportuno basado en unos conocimientos y una experiencia inigualables. PRoCARE garantiza que su producción siempre alcance los objetivos previstos gracias a un acuerdo de servicio con JBT que se ajusta a sus necesidades específicas.

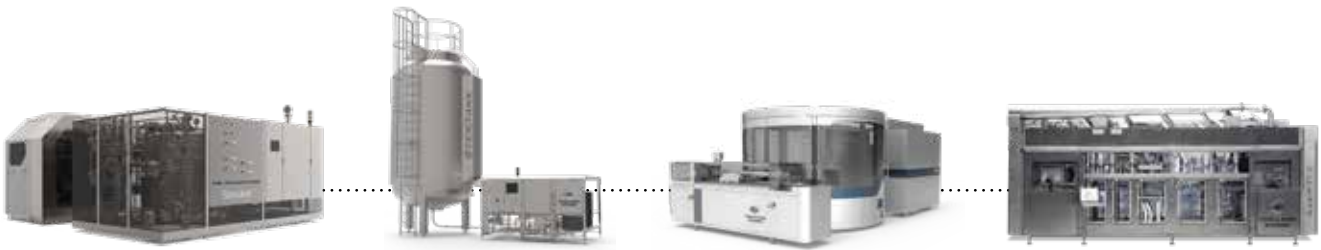
PRoCARE como parte de nuestro compromiso con usted es nuestra solución que ofrecemos en dos niveles de servicio en función de sus posibilidades para recuperar la producción y gestionar el coste de las materias primas y pérdidas de ganancia por el desempeño de la línea.

Factores influyentes que se deben considerar:

- El nivel de conocimiento del personal
- Los recursos del cliente
- La rotación del personal
- El coste de la mano de obra
- El coste de la máquina
- El coste de las reparaciones de emergencia
- El coste de la materia prima perdida
- El coste del producto perdido
- Las ventas y los beneficios perdidos

¿En qué lugar de la matriz se encuentra usted?





**Sterideal®
UHT Systems**

Steritank

**BottleTec™
Blow Molding**

**AsepTec®
Linear Filler**

NIVEL 1

Inspección anual

Los ingenieros del servicio postventa JBT realizarán una inspección anual de la máquina. Las inspecciones se realizan según el protocolo de Inspección Estándar de JBT con el fin de comprobar las condiciones y el funcionamiento de la instalación. El cliente recibirá un informe escrito después de cada inspección con los detalles acerca del estado del equipo, las intervenciones y piezas de repuesto recomendadas.

Actividades de mantenimiento e instrucciones de trabajo

Las actividades de mantenimiento y las instrucciones de trabajo son específicas para la configuración de la máquina. Las actividades de mantenimiento se dividen entre las tareas realizadas por el ingeniero y por el operador.

Descuentos sobre las piezas de repuesto

Los clientes que eligen el programa de mantenimiento PROcARE disfrutan de un descuento del 5% sobre las piezas de repuesto durante el periodo de validez del contrato.

NIVEL 2

Soporte remoto / Soporte de emergencia

El servicio de Soporte remoto y de Soporte de emergencia permite reducir los tiempos de resolución de las averías, ofreciendo a los ingenieros del cliente la asistencia y las pautas necesarias para solucionar las incidencias.

NIVEL 3

Servicios IOT básicos de iOPS™

Para obtener el máximo rendimiento de su equipo es fundamental disponer de datos que permitan realizar un análisis detallado de la máquina y aumentar la eficiencia general del equipo (OEE). Los servicios IOT básicos disponibles en la plataforma iOPS™ le permiten consultar estos datos mediante útiles gráficos que le ayudaran a optimizar la producción de su equipo JBT.

Planes y kits de mantenimiento preventivo

Algunas piezas no presentan un patrón de desgaste claro. Para evitar reemplazar piezas cuando no es realmente necesario, JBT ha definido un protocolo de inspección para las piezas de mantenimiento, además de kits especiales y planes de mantenimiento preventivos. Los intervalos de mantenimiento previstos por cada kit se basan en las condiciones de funcionamiento y uso de cada equipo específico.

Disponibilidad de las piezas de repuesto críticas en la sede del cliente

Las averías suelen ocurrir de forma inesperada y el suministro de algunas piezas de repuesto puede demorar mucho tiempo, o se puede tratar de piezas especiales diseñadas para el cliente. Para reducir lo más posible los tiempos de inactividad debidos a

las incidencias, JBT recomienda a sus clientes disponer de algunas piezas de repuesto críticas en su sede. De esta forma la pieza estará disponible en el momento mismo de la incidencia.

NIVEL 4

Formación avanzada

Gracias a la formación avanzada, los operadores y los ingenieros de mantenimiento pueden convertirse en especialistas. La formación combina clases teóricas y prácticas. Los temas principales son: diseño, procesos, operaciones, mantenimiento, seguridad y diagnóstico de averías.

Formación virtual básica

En el marco de la formación HMI, JBT ha desarrollado un sistema de formación virtual. Este sistema utiliza una máquina virtual capaz de simular la HMI de la máquina en un ordenador. La máquina simulada en la máquina virtual permite a los nuevos operadores adquirir los conocimientos necesarios acerca de la HMI sin interrumpir la actividad real de la máquina.

Servicios de mantenimiento preventivo e inspección CBM

El programa PROcARE garantiza la fiabilidad y la seguridad de las instalaciones JBT. Para ello, prevé la presencia de especialistas del mantenimiento JBT in situ para realizar las inspecciones de las instalaciones y proporcionar soporte durante las actividades de mantenimiento preventivo.

Soporte a la producción

El soporte a la producción permite mejorar la calidad y el rendimiento de la producción general o simplemente impulsar los conocimientos del equipo. Un especialista de JBT estará a disposición de los miembros de su equipo para guiarlos en el proceso de individuación y solución de los problemas relacionados con las operaciones, el mantenimiento y las incidencias.

NIVEL 5

Formación básica

La formación básica incluye clases teóricas y prácticas destinadas a los operadores con el fin de comprender los elementos fundamentales del diseño, de los procesos y de las operaciones de la máquina.

Soporte para la ejecución del plan de mantenimiento

La implementación de un plan de mantenimiento completo es clave para asegurar que todas las actividades se adapten a la programación de la producción y del mantenimiento, a la capacidad y a los recursos disponibles, garantizando la duración óptima del equipo.

Póngase en contacto con el director de atención al cliente de JBT para obtener más información

COUNT ON JBT TO HELP PROTECT YOUR INVESTMENT

JBT's greatest value in PRoCARE® services comes from preventing unexpected costs through smart, purposeful, and timely maintenance based on unmatched knowledge and expertise. PRoCARE service packages are offered as a maintenance agreement in various service levels, depending on your production and cost management requirements.



JBT DIVERSIFIED FOOD & HEALTH

FRESH PRODUCE TECHNOLOGIES | FRESH-CUT, ROBOTICS, STEAMING | FRUIT AND VEGETABLE PROCESSING | SECONDARY PROCESSING | ASEPTIC SYSTEMS | FILLING AND CLOSING | IN-CONTAINER STERILIZING | TRAY SEALING | SECONDARY PACKAGING | HIGH-PRESSURE PROCESSING | POWDER PROCESSING | TUNA PROCESSING

OUR BRANDS



Europe

JBT Food & Dairy Systems
Deccaweg 32
1042 AD Amsterdam - The Netherlands
Phone: +31 20 634 8911
Fax: +31 20 636 9754
info.ams@jbt.com

JBT Food & Dairy Systems SARL
La Frégate - Bâtiment B
1901 Avenue Jacques Cartier
44800 Saint Herblain
France
Phone: +33 02 3762 5700

John Bean Technologies NV
Breedstraat 3
9100 Sint-Niklaas
Belgium
24/7 Help Desk: +32 3 780 1444
Service Assistance: service.sn@jbt.com
Parts Assistance: parts.sn@jbt.com

John Bean Technologies SpA
Via Mantova 63/A
43122 Parma
Italy
Phone: +39 0521 908 411
service.parma@jbt.com

John Bean Technologies Foodtech Spain S.L.
Autovía A-2, Km 34,400 - Edificio 1 y 3
28805 Alcala de Henares
Madrid, Spain
Phone: +34 91 304 0045
Fax: +34 91 327 5003

John Bean Technologies Sp. z o.o.
ul. Przy Bażantarni 11
02-793 Warszawa, Poland
Phone: +48 22 894 9025
Fax: +48 22 894 9041

JBT Corporation
Petrovka str. 27
Moscow, Russia 107031
Phone: +7 495 221 87 13
Phone: +7 495 221 87 14 (2 lines)

North America

John Bean Technologies Corporation
400 Fairway Avenue
Lakeland, FL 33801
USA
Phone: +1 863 683 5411
Fax: +1 863 680 3672

South America

John Bean Technologies Máq.
e Equip. Ind. Ltda.
Av. Eng Camilo Dinucci 4605
14808-900 Araraquara, São Paulo
Brazil
Phone: +55 16 3301 2000
Fax: +55 16 3301 2144

Latin America

JBT de México S de RL de CV
Camino Real a San Andrés Cholula No. 2612
Col. San Bernardino Tlaxcalancingo
72820 San Andrés Cholula, Puebla
México
Phone: +52 222 329 4902
Fax: +52 222 329 4903

Asia Pacific

John Bean Technologies (Thailand) Ltd.
No. 2525 FYI Center Building 2, 9th Floor
Unit No. 2/901-2/903, Rama IV Road
Klongtoei, Bangkok 10110
Thailand
Phone: +66 (0) 2257 4000
infoasia-jbtfoodtech@jbt.com

John Bean Technologies (Shanghai) Co., Ltd.
Room 1908, Hongwell International Plaza,
1600 West Zhongshan Road,
Xuhui District, Shanghai 200235,
PRC
Phone: +86 21 3339 1588
Fax: +86 21 3339 1599

South Africa

John Bean Technologies (Pty) Ltd.
Koper Street
Brackentheil
Cape Town, South Africa 7560
Phone: +27 21 982 1130
Fax: +27 21 982 1136

We're with you, right down the line.™

hello@jbt.com | jbt.com

